

AIR KAPADOKYA

KALİTE POLİTİKAMIZ:

Çağdaş ve ileriye dönük kaliteli hizmet anlayışıyla müşteri ve çalışanların memnuniyetini dikkate alarak, gerek yurt içinde gerekse yurt dışında ve gerek bölgesinde balon turizmi yapan kuruluş olmak, şartlara uyulacağını ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirileceğini taahhüt ederek müşterilerine en üst düzeyde hizmet sunmak.

Misyonumuz :

Özgün hizmet anlayışıyla ihtiyaçlara birebir cevap vererek, hizmetini, nitelikli ve deneyimli ekiple sunmak.

Havacılık emniyeti, güvenilirliği ve kalitesinden ödün vermeden insana ve çevreye duyarlı, müşteri memnuniyetini sürekli sağlayan bir kuruluş olmak.

Vizyonumuz:

Hizmetini en üst düzeyde ve uygun koşullarda topluma sunmak. Uçuş alanındaki çalışmalarını ve tecrübeli ekibi ile her konuda yeni bilgi ve uygulamaları çalışanların hizmetine sunmak.

❖ "Müşteri Güvenliği" anlayışına daha çok sahip çıkılarak ortaya çıkabilecek hataları en aza indirmek.

❖ "Müşterilere" uçuş ile ilgili bilgi vererek uçuşun başarısını arttırmak.

❖ "Müşteri Hayat Güvencesini" en üst düzeyde korumak.

❖ "Müşteri hakları" doğrultusunda hizmet sunmak

❖ "Müşteri memnuniyet düzeyini" sürekli arttırmak

❖ "Çalışan memnuniyetini" arttırmak.

Değerlerimiz

☺ Kaliteli Hizmet

☺ Sevgi

☺ Güven

☺ Güleryüz

☺ Dürüstlük

☺ Kalifiye Personel

☺ Kurum Özgüveni

☺ Teknolojik Donanım

☺ Müşteri haklarını koruma

☺ Müşteriye Saygı

☺ Kurum içi dayanışma

☺ Havacılık etik kurallarına bağlılık

☺ Sürekli hizmet içi eğitim ve gelişim